

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель Главы
Администрации Аксайского района

К.С. Доморовский

20__ г.



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ №
на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов
от «__» _____ 20__ г.

Наименование муниципального учреждения Аксайского района (обособленного подразделения)
муниципальное автономное учреждение Аксайского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

Виды деятельности муниципального учреждения Аксайского района (обособленного подразделения)

Предоставление государственных и муниципальных услуг

Вид муниципального учреждения Аксайского района

муниципальное автономное учреждение

(указывается вид муниципального учреждения Аксайского района
из базового (отраслевого) перечня)

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ²⁾

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование муниципальной услуги

организация предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме,
по принципу «одного окна».

2. Категории потребителей муниципальной услуги физические и юридические лица.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги ³⁾

	Коды
Форма по ОКУД	0506001
Дата	
по Сводному реестру	1900100010000 0001007100101
По ОКВЭД	63.11
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Уникальный
номер
по базовому
(отраслевому)
перечню

19.001.0

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги		
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)
	(наименование показателя)			(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1900100010000 0001007100101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг			бумажная	электронная	Наличие автоматизированной информационной системы многофункционального центра	Да/нет		да	да	да
						Обеспечение бесплатного доступа заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций)	Да/нет		да	да	да
						Наличие информационных стендов, содержащих актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственных и	Да/нет		да	да	да

				муниципальных услуг					
1900100010000 0001007100101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	электронная	Наличие не менее одного окна (иного специально оборудованного рабочего места), предназначенного для информирования заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также для предоставления иной информации	Да/нет		да	да	да
				Наличие электронной системы управления очередью	Да/нет		да	да	да
				Наличие отдельной телефонной линии, предназначенной для ответов на вопросы заинтересованных лиц, либо центра телефонного обслуживания	Да/нет		да	да	да
				Обеспечение приема заявителей в многофункциональном центре не менее 5 дней в неделю, обеспечение	Да/нет		да	да	да

				возможности обращения за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время, до 20.00, и не менее чем один из выходных дней (суббота, воскресенье)					
1900100010000 0001007100101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	электронная	Обеспечение возможности для заявителей обращения в МФЦ независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости	Да/нет		да	да	да
				Наличие в автоматизированной информационной системе многофункционального центра возможностей, позволяющих обеспечить прием заявителей независимо от места их регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъектов	Да/нет		да	да	да

				предпринимательско й деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости					
1900100010000 0001007100101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	электронная	Время ожидания в очереди для подачи документов и получения результатов государственных и муниципальных услуг	Мин.	355	15	15	15
				Средняя оценка качества	Стандарт	152	Не менее 4	Не менее 4	Не менее 4

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным, (процентов) 10%

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)			
						наименова- ние показателя	единица измерения по ОКЕИ	2018 год (очеред- ной финансо- вый год)	2019 год (1-й год плано- вого периода)	2020 год (2-й год плано- вого периода)	2018 год (очередной финансо- вый год)	2019 год (1-й год плано- вого периода)	2020 год (2-й год плано- вого периода)	
	(наименование показателя)	(наимено- вание показателя)	наимено- вание	код										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
19001000100000 001007100101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг			бумажная	электронная	Количество предоставлен ных консультаций гражданам и юридическим лицам по вопросам	штук	796	11000	11000	11000	-	-	-

				предоставлен ия государственн ых и муниципальн ых услуг								
19001000100000 001007100101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	электронная	Количество принятых запросов заявителей о предоставлен ии государственн ых или муниципальн ых услуг	штук	796	65000	65000	66000	-	-	-
19001000100000 001007100101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	электронная	Количество отправленных межведомстве нных запросов в целях предоставлен ия государственн ых и муниципальн ых услуг	штук	796	80000	80000	80000	-	-	-
19001000100000 001007100101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	бумажная	электронная	Количество выданных результатов предоставлен ия государственн ых и муниципальн ых услуг заявителям	штук	796	62000	62000	63000	-	-	-
19001000100000 001007100101	Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	электронна я	электронная	Количество отправленных смс-	штук	796	31000	31000	32000	-	-	-

				уведомлений заявителям о результате оказания государственн ой или муниципальн ой услуги								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2 Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным, (процентов) 10%

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее установления.

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5
нет				

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуг:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных (муниципальных) услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
1.Размещение информации у входа в МФЦ	Информация о режиме работы МФЦ	По мере изменения данных

2.Размещение информации на информационных стендах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений.	По мере изменения данных
3. Размещение информации в буклетах, памятках, информационных материалах	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, о деятельности МФЦ, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	По мере изменения данных
4. Размещение информации в печатных средствах массовой информации	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ	По мере изменения данных
5. Информирование через Центр телефонного обслуживания (call-центр)	Информация о справочных телефонах, факсе, адресе электронной почты, перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ, порядке и сроках предоставления государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ, нормативных правовых актах, устанавливающих требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг, исчерпывающем перечне документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, основаниях для отказа в предоставлении государственной (муниципальной) услуги, порядке подачи жалоб и предложений.	По мере изменения данных

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным, (процентов)

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Показатель объема работы			Значение показателя объема работы				
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		описание работы	20__ год (очередной финансо- вый год)	20__ год (1-й год планового периода)	20__ год (2-й год планового периода)	
	(наименова- ние показателя)	(наименова- ние показателя)	(наименова- ние показателя)	(наименова- ние показателя)	(наименова- ние показателя)		наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
нет													

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема работы, в пределах которых муниципальное задание считается выполненным, (процентов)

ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о муниципальном задании ⁶⁾

Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания:

- ликвидация учреждения (Постановление Администрации Аксайского района о ликвидации учреждения);
- реорганизация учреждения (Постановление Администрации Аксайского района о ликвидации учреждения).

2. Иная информация, необходимая для исполнения

(контроля за исполнением) муниципального задания – нет.

3. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Отраслевые (функциональные) органы Аксайского района, осуществляющие контроль за оказанием услуги
1	2	3
Мониторинг исполнения муниципального задания	Ежеквартально	Администрация Аксайского района

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания муниципальным автономным учреждением Аксайского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания - ежемесячно; ежеквартально.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания ежегодно не позднее 15 марта года, следующим за отчетным;

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания нет;

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания – нет.